

문화체육관광부 - MICE산업육성지원

(MICE산업 협력 네트워크 구축(MICE 인력양성 및 업계지원))

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직업훈련/재직자훈련
- 소관부처/담당부서 : 문화체육관광부/융합관광산업과
- '21년 평가 등급 : 양호

1 사업 주요내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) MICE 업계 인력양성 지원을 통한 MICE 산업 경쟁력 강화
- (사업 내용) 마이스 업계 재직자 대상 전문가 양성 과정 교육 운영 (온·오프라인 병행) 및 해외 MICE 교육 프로그램 참가 지원
 - (기본과정) 모든 재직자가 수강 가능한 강의 형태의 교육(월1회/총8회)
 - (심화과정) 디지털 분야 실무역량 및 전문성 제고를 위한 특화교육
 - * 온·오프라인을 통한 맞춤형 전문가 양성(연 5회)
 - (글로벌과정) 해외 교육 프로그램 참가 지원
 - * 해외 교육 프로그램 개최 시기에 따라 지원/ 심화 과정 수료자 대상 참가 기회 제공
 - (온라인마이스연수원) 국가직무능력표준(NCS) 능력단위를 주제로 마이스 전문 교육 콘텐츠 제공(6개 과정 30차시 교육 콘텐츠 제공)

☐ 예산 및 재원 : 관광진흥개발기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
<input type="checkbox"/> MICE산업육성지원 (MICE산업협력네트워크구축)	355	-	355 (100)	355	-	-

☐ 추진 근거

- '국제회의산업 육성에 관한 법률' 제8조, 제10조, 제16조

☐ 주요 지원대상

- 마이스 업계 종사자 200여 명

☐ 전달체계 : (사)한국MICE협회

- 보조금 교부신청(협회) → 검토 및 교부(문체부) → 사업추진(교육과정 운영) 및 결과보고(협회) → 정산 확정 및 평가(문체부)

☐ 전년 대비 주요 개편사항

- 변경없음

2 정량지표 평가 결과

☐ 참여자 현황

- MICE산업육성지원 MICE산업 협력 네트워크 구축(MICE인력양성 및 업계지원 - MICE산학연계 및 일자리 창출) 사업의 2020년 참여자는 총 174명이며, 이 중 남성은 43명(24.7%), 여성은 96명(55.2%)으로 여성의 비중이 높음

- 본 사업 참여자 중 청년(15~34세)은 93명(53.4%), 중년(35~54세)은 63명(36.2%), 장년(55~64세)은 1명(0.6%), 고령(65~90세)은 1명(0.6%)으로, 청년·중년층이 대다수를 차지함

〈표1〉 MICE산업육성지원 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직업훈련 전체	1,800,137 100	832,706 (46.3)	964,589 (53.6)	756,064 (42.0)	775,410 (43.1)	211,236 (11.7)	54,559 (3.0)
재직자훈련 전체	1,430,478 100	680,155 (47.5)	747,503 (52.3)	545,208 (38.1)	669,999 (46.8)	165,424 (11.6)	47,017 (3.3)
MICE인력양성 및 연계지원	174 100	43 (24.7)	96 (55.2)	93 (53.4)	63 (36.2)	1 (0.6)	1 (0.6)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표2〉 MICE산업육성지원 사업 성과지표

(단위: %)

	중도탈락률	고용유지율 (6개월이상)
직업훈련 전체	9.4	61.7
재직자훈련 전체	7.2	75.5
MICE인력양성 및 연계지원	0.0	78.2

□ 만족도 조사 결과

〈표3〉 MICE산업육성지원 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리		
직업훈련 전체	4.16	4.14	4.22	4.31	4.18	4.13	4.26	4.19	4.24	4.07
재직자훈련 전체	4.21	3.88	4.24	4.30	4.17	4.18	4.32	4.26	4.33	4.37
MICE인력양성및 연계지원	4.40	3.90	4.33	4.34	4.32	4.24	4.32	4.44	4.56	4.80

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값

2) 전반적 만족도는 사업에 대한 전반적 만족도, 절대적 만족도는 5개 항목에 대한 만족도의 평균, 주관적 만족도는 사업에 대한 참여자의 호감수준을 나타내는 주관적 만족도, 그리고 상대적 만족도는 사업에 대한 기대 대비 만족도를 나타냄

3 정성지표 평가 결과

□ 사업의 중요성

- 동 사업은 국정과제 추진을 위한 ‘국제회의산업 육성 기본계획’에 따른 과제이며, 「국제회의산업법」에 시행 근거가 있음

* 73. 관광복지 확대와 관광산업 활성화

- 특히 최근 국제회의 개최 증가로 전문인력수요가 증가하고 있으나 수준별 교육을 통한 전문인력 육성이 미흡하여 현장 수요를 반영한 교육훈련이 이루어지고 있다는 점에서 관련 산업의 경쟁력 강화와 일자리 창출에 기여할 것으로 판단됨

□ 일자리 사업 성과

- 사업규모는 작으나 훈련실시인원이 목표인원을 달성하고, 참여자의 중도탈락률, 고용유지율 등의 성과가 양호하여 동 산업의 인력수급에 어느 정도 기여하고 있다고 판단됨
- 참여자의 만족도가 양호함에도 단기교육의 특성상 교육을 통한 전문역량 신장보다는 업계 종사자간의 교류 역할에 치중되는 등 운영상 보완이 필요한 것으로 판단됨

□ 운영의 적절성

- 수요자 요구조사는 하고 있으나 현장 인력수요조사 등을 통한 훈련 규모, 교육과정 개발 등은 정치하게 이루어지고 있지는 않음
- 한국MICE협회가 독점적으로 운영하고 있으나 참여자의 일부는 다른 교육기관과의 차별성을 느끼지 못하는 등 보완이 필요한 사항도 보임
- 다만, 지역 및 업종 안배나 온라인 교육 병행 등의 노력은 적절한 조치로 판단됨

□ 제도개선 노력

- 고용부 등 관련 기관과의 협의, 외국인 참가자 수 기준 조정 등을 통해 코로나19 대응은 적절하게 이루어짐
- 다만, 다른 교육기관과의 차별성 부족, 상대적으로 낮은 참여자 만족도 등의 개선을 위한 구체적인 제도개선 노력이 부족함